



10 ÅRS GARANTI

RAW Lyft – Skjutedörr

Garantin omfattar:

1. Kondens mellan glasen i isolerrutan.
2. Hållfasthet och funktionalitet av beslag.
3. Stabilitet och hållbarhet av trä.
4. Isolering mot regn och vind.

Garantin omfattar:

5. Leverans av ersättningsprodukt till platsen om produkten inte kan bli reparerad/åtgärdad.
6. Byte/lagning av beslag om de inte fungerar så som de skall.
7. Byte av isolerrutan ifall det bildas kondens mellan glasen.
8. Byte av skadad isolerruta om skadan har uppstått pga felaktigheter i karmen.
9. Leverans- och direkta byteskostnader begränsade till värde av den levererade ursprungliga produkten.
10. Om reparationen lätt kan utföras av köparen, ersätts enbart kostnaden för reservdelar.

Om brister och defekter observeras direkt vid leveransen på monteringsplatsen, skall ni informera oss om detta före installationen av dörren enligt reglerna i Användarinstruktionerna.

Garantin beviljas om följande villkor är uppfyllda:

Transportrelaterade skador:

11. Kunden skall kontrollera om produkten har blivit skadat under transporten.
12. Vid mottagande av produkten skall alla skador registreras i transporthandlingar som skall undertecknas av både kunden och transportören.

Installation:

Produkterna skall installeras enligt anvisningarna i monteringsinstruktionen, som grundas på rekommendationerna i NBI (Norges byggforskningsinstitut) tidskrifter nr. 523.701, 523.702, del I, II.

Ytbehandling:

13. Produkten som har levererats med obehandlad/omålad yta skall behandlas omedelbart efter leveransen. Ytorna skall behandlas både på in- och utsidan.
14. Produkterna skall kontrolleras och underhållas en gång om året. Samma gäller för produkter som har blivit målade av tillverkaren. Brister och defekter skall åtgärdas med lämpliga behandlingsprodukter.
15. Dörrröskeln skall behandlas en gång om året.
16. Garantin omfattar inte kåd- och kvistgenomslag.

Handhavande:

17. Skador som uppstått till följd av inkorrekt handhavande eller behandling täcks inte av garantin.
18. Beslagen skall smörjas och rengöras minst en gång om året eller vid behov.

Garantin omfattar inte:

19. Kostnader för lyftkran, byggnadsställning eller annan utrustning när produkten inte kan levereras till monteringsplatsen på vanliga tillträdesvägar i byggnaden.
20. Byggnadsrelaterade arbeten som skall utföras på byggnadens angränsande komponenter sådana som måleriarbeten, uppsättning av tapeter m.m.
21. Skador som är relaterade till tätnings slitage som orsakas av bets/färg eller lösningsmedel.
22. Specialglas som skall köpas in hos en annan tillverkare.
23. Skador som uppstår på grund av extrema vind- och regnförhållanden, naturkatastrof osv (force majeure).

Allmän information:

Alla reklamationer skall göras i skriftlig form. De skall innehålla all relevant information: tillverkarens benämning, produktionsdatum, ordernummer, fakturanummer, kontaktperson och telefonnummer. Fotodokumentation bifogas ihop med reklamationen. OBS! Glasreklamation kräver fotodokumentation. Garantin börjar gälla efter att återförsäljaren utställt faktura. Om skadan inte uppstått på grund av tillverkarens fel, skall alla uppkomna kostnader i samband med reklamation täckas av kunden. Gäller exempelvis vid konstaterat felaktigt montage.